



Bergen op Zoom , 22 juli 2024

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente Bergen op Zoom .

Betreft: schoenmaakster mevrouw Ingrid Snepvangers , voorheen gevestigd in de Sint Josephstraat nummer 26 .

Edelachtbaar College ,

Hierbij benaderen wij u over het volgende :

Wij weten, dat er al jaren een vier-partijen geschil is tussen mevrouw Ingrid Snepvangers , voorheen gevestigd in de Sint Josephstraat nummer 26 als franchisenemer , haar franchisegever, de Gemeente Bergen op Zoom en de beheerder voor de eigenaar van het betreffende pand.

Wij benadrukken, dat wij in deze niet over een volledig dossier beschikken en zodoende maar beperkt inhoudelijk hierover kunnen oordelen.

De manier echter ,waarop de Gemeente is omgegaan met mevrouw Ingrid Snepvangers in dit geschil, roept wel de nodige vragen op bij Sterck.

Wij hebben begrepen, dat er maatregelen waren opgelegd aan de eigenaar van het pand door de Gemeente , die daarna niet adequaat zijn opgevolgd of getoetst en nadien zelfs zijn herroepen of ontkend .

De rol van de Gemeente als handhaver van de openbare orde ( lees in dit geval “ de veiligheid van het onderhavige pand “ ) is een zeer serieuze aangelegenheid, waarop ondernemers altijd moeten kunnen vertrouwen.

Het is voor ons duidelijk, dat het vertrouwen, wat mevrouw Snepvangers in de Gemeentelijke organisatie mocht hebben, in deze onderhavige kwestie geschonden is.

Eén van de krachten van een organisatie , groot of klein en ongeacht achterban of belang, is gebaseerd op de wijze waarop geleerd wordt van zaken, die in het verleden zijn fout gegaan.

Voor ondernemersvereniging Sterck is het belangrijk om naar de toekomst toe te weten, dat dergelijke zaken niet meer kunnen gebeuren.

Wij verzoeken u dan ook met klem om te voorzien, dat de gemeentelijke organisatie in de toekomst haar rol in contacten met ondernemers sereen vervult en daarmee voorkomt, dat soortgelijke incidenten zijn uitgesloten.

Altijd bereid tot nadere toelichting en overleg hierover ,

Met vriendelijke groeten namens het voltallige bestuur,

Guido Kools  
Secretaris Sterck